

## Certificado de garantía Garantía Limitada

### PERIODO DE GARANTÍA

TECHNO SUN S.L.U., garantiza el funcionamiento de todos los modelos de equipos recogidos en el presente documento frente a defectos en los materiales y en la fabricación, siempre que estos se hayan usado según los manuales del usuario y las especificaciones técnicas indicadas por la documentación del producto, dando un periodo de 3 años de garantía (Periodo de Garantía) de acuerdo con la garantía estándar a partir de la fecha de compra (reflejada en factura) de adquisición del producto, siempre que se cumplan las condiciones de uso e instalación indicadas para los mismos.

### CONDICIONES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

- Los derechos de garantía podrán ser reclamados durante el periodo en vigencia estableciendo en cada caso y de forma inmediata a su detección, salvo que se trate de defectos visibles en cuyo caso la reclamación deberá efectuarse en un plazo límite de un mes a contar desde la fecha de suministro, y siempre antes de su instalación.
- Estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento o de un servicio de los inversores que tengan su origen en:
  - Accidentes, uso negligente, impropio o inadecuado.
  - No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el manual de usuario correspondientes al modelo objeto de reclamación y vigentes en la fecha de envío.
  - Modificaciones o intentos de reparación no realizados por personal autorizado.
  - Acciones de terceras partes o cualesquiera otras razones distintas a las condiciones normales de funcionamiento de los inversores y que sean ajenas a el fabricante tales como incendios, inundaciones, terremotos, descargas atmosféricas, rayos, etc.
  - Daños por sobretensiones provenientes del modulo fotovoltaico o sustitución de una batería incorrecta en toma de alimentación.
  - Revestimientos de protección diseñados para desgastarse con el tiempo, salvo en caso de fallo por defecto en los materiales o en la fabricación; daños superficiales (estéticos), incluidos, de forma ilustrativa pero no limitativa, arañazos, hendiduras, rotura de plástico en puertos, a menos que el fallo se haya producido a consecuencia de un defecto en los materiales o en la fabricación; daños causados por el uso del artículo con un componente de otro fabricante que no cumpla con las especificaciones.
  - Transporte y/o embalaje inadecuado.
  - Aquellos productos donde se haya manipulado el número de serie y no pueda comprobarse correctamente.

### RECLAMACIÓN Y EJERCICIO DE DERECHO DE GARANTÍA

Para la correcta tramitación de la reclamación en garantía de un equipo, cualquier propietario del equipo que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento deberá seguir las siguientes indicaciones:

- Notificar al servicio de RMA autorizado de TECHNO SUN de la reclamación respecto al equipo/s susceptible de entrar en garantía. Para ello el propietario o representante del mismo notificará por correo electrónico a [rma@technosun.com](mailto:rma@technosun.com) para iniciar el proceso previo a la gestión de la garantía.
- Recibida dicha reclamación se le reclamará al comunicante el facilitar una serie de datos siguiendo las indicaciones tanto del formulario que el mismo recibirá por el correo electrónico facilitado como las de la persona del departamento de RMA.
- La información y documentación reclamada por parte del departamento de RMA es requisito previo e imprescindible para la correcta evaluación de lo establecido en el presente documento de garantía limitada, y no se podrá proceder

al envío ni evaluación del equipo sin disponer de un nº de RMA asignado y el permiso explícito por escrito del departamento de RMA para el seguimiento del proceso de garantía.

- El envío debe realizarse en un embalaje adecuado que garantice las condiciones de seguridad en el transporte del equipo. Los daños producidos en el transporte por un embalaje deficiente no serán cubiertos por la garantía, para ello se seguirán las indicaciones del departamento de RMA sobre el tipo de embalaje y características de envío pertinentes. El envío deberá realizarse bajo las condiciones, transporte y localización de destino definidas por el departamento de RMA.
- En caso de revisar el equipo y constatarse su correcto funcionamiento, los costes de la revisión y transporte del equipo serán repercutidos al reclamante.

#### **LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD.**

- TECHNO SUN no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de TECHNO SUN.
- La responsabilidad de TECHNO SUN del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del equipo objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación etc.
- TECHNO SUN será responsable únicamente ante las características señaladas en la presente garantía, eximiendo de toda responsabilidad a TECHNO SUN cuando las averías y daños sean resultados de una incorrecta instalación.
- La garantía de TECHNO SUN no cubre reparaciones ni manipulaciones ejecutada por terceros, resultando en la inmediata invalidación de la garantía.
- Las citadas limitaciones de garantía serán de aplicación siempre y cuando no contravengan las disposiciones legales aplicables en cada país respecto de la responsabilidad por el producto. De darse estas circunstancias de anulación de alguna de las disposiciones anteriores, la nulidad solo afectará a esa disposición en particular, manteniéndose vigentes el resto de las mismas. En concreto, se exceptúan de aplicación cualesquiera disposiciones reflejadas en esta garantía que contravengan lo dispuesto en la Ley 23/2033, de 10 de julio, que transpone al ordenamiento español la Directiva Comunitaria 1999/44/CE y afecta a aquellos equipos adquiridos para ser utilizados en el territorio de la Unión Europea.
- Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado.

#### **MODELOS CUBIERTOS POR EL PRESENTE DOCUMENTO DE GARANTÍA**

Toda la gama de productos distribuida bajo la marca SOLITIA y serie AXPART del fabricante Voltronic Power Technology Corp. que hayan sido suministrados por TECHNO SUN S.L.U.