

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### PEDIDOS

Los pedidos se cursarán preferentemente por correo electrónico, mencionando el número de pedido, la referencia del producto y la dirección de envío, y se registrarán por la tarifa de precios que esté en vigor.

Para los pedidos de material fabricados bajo expresa demanda (material no estándar) se requerirá de la oferta correspondiente sellada y firmada por el comprador.

BOMBAS SACI, S.A. se reserva el derecho de suministrar productos a aquellos clientes que en el momento de la entrega mantengan saldos impagados con nuestra firma. Mientras el cliente no haya satisfecho el valor total de la mercancía, BOMBAS SACI se reserva el dominio de la misma.

### PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega facilitados por nuestro departamento comercial son orientativos, y siempre entendiéndose la fecha informada como fecha de salida del material de nuestras instalaciones, por lo que no se atenderán reclamaciones por demoras en el tiempo de entrega.

### PORTES DE ENVÍO

Los portes para envíos nacionales serán pagados cuando el importe neto de la factura sea superior a 600,00 €. Si el importe es menor, será enviado a portes debidos, o previo aviso se les cargará en factura una cantidad en concepto de portes. En caso de envío de material voluminoso (filtros y acumuladores entre otros) los costes de envío serán establecidos de antemano.

El receptor se verá obligado a revisar, en presencia del transportista, las condiciones del material recibido en sus instalaciones inmediatamente. En caso de encontrar material visiblemente dañado o faltante a la vista, se debe registrar convenientemente el hecho en el albarán del transportista y enviar notificación a BOMBAS SACI de la incidencia.

En caso de daños no visibles, se deberá enviar notificación por escrito al transportista y a BOMBAS SACI antes de las 24 horas siguientes a la fecha de recepción del material, o no se podrá efectuar reclamación alguna a posteriori.

### DEVOLUCIONES

No se admitirán devoluciones de material transcurridos 15 días desde su recepción.

En caso de devolución dentro de este plazo, el material deberá sernos remitido perfectamente embalado y a portes pagados, o bien recogido por nuestra agencia de transporte previo acuerdo con nuestro departamento de incidencias. Se rechazará toda devolución a portes debidos.

Una vez recibido el material, se revisará su estado y se cargarán los conceptos necesarios para volver a dejar el material y su embalaje en perfecto estado.

Se deberán indicar en la documentación datos referentes a su expedición y facturación (nº de albarán, fecha de albarán, nº factura, etc...) y en ningún caso se aceptarán devoluciones que no hayan sido previamente acordadas. Los productos de fabricación especial no están sujetos a devolución salvo defecto de fabricación, o salvo previo acuerdo con nuestro departamento de incidencias, y en este caso, se aplicará un demérito según causa.

### GARANTÍAS

BOMBAS SACI, S.A. garantiza todos sus productos contra cualquier defecto de fabricación por un periodo de 3 años a partir de la fecha de factura del producto.

Sólo se aceptarán en garantía las piezas deterioradas y no el conjunto completo. La garantía queda limitada a la sustitución de las piezas defectuosas y mano de obra de sustitución de las mismas en nuestros talleres autorizados, y en ningún caso se aceptarán cargos en concepto de mano de obra, indemnizaciones, desplazamientos o mano de obra de montaje y desmontaje de las bombas en las instalaciones del cliente.

### PARA MÁS INFORMACIÓN:

**[www.sacipumps.com](http://www.sacipumps.com)**  
**[saci@sacipumps.com](mailto:saci@sacipumps.com)**

BOMBAS SACI S.A. no se hace responsable de las posibles inexactitudes contenidas en el presente documento, debidas a errores de impresión o de transcripción, y se reserva el derecho de aportar a sus productos las modificaciones que considere necesarias y que no perjudiquen las características esenciales de dichos productos.

## GENERAL SALES CONDITIONS

### ORDERS

Orders will preferably be placed by email, mentioning the order number, the product reference, and the shipping address, and will be registered the actual price list.

For orders of material manufactured on demand (non-standard material), the corresponding offer sealed and signed by the buyer will be required.

SACI PUMPS reserves the right to supply products to those customers who at the time of delivery have unpaid balances with our Company. As long as the client has not satisfied the total value of the merchandise, SACI PUMPS reserves the domain of the same.

### DELIVERY TIME

The delivery times provided by our commercial department are indicative, and the informed date is always understood as the date in which the goods are ready to be collected, so claims for delays in delivery time will not be addressed.

### DELIVERY TERMS

International shipments are always ExWorks.

SACI PUMPS can take care of the documentation and shipment of the products prior agreement with our export department. In this case, the shipping costs, documents and official legalizations necessary for the export of the material will always be borne by the buyer and will be charged on the invoice.

### RETURNS

Material returns will not be accepted after 15 days from receipt.

In case of return within this period, the material must be sent to us perfectly packed and postage paid, or picked up by our transport agency prior agreement with our export department. Any return postage due will be refused. Once the material is received, its condition will be reviewed and the necessary concepts will be charged to return the material and its packaging in perfect condition.

Data referring to its issuance and invoicing (invoice number) must be indicated in the documentation.

Specially manufactured products are not subject to return except for a manufacturing defect, or unless previously agreed with our export department, and in this case, a demerit will be applied depending on the cause.

### WARRANTY

SACI PUMPS guarantees all its products against any manufacturing defect for a period of 2 years from the invoice date of the product.

Only damaged parts and not the complete set will be accepted under warranty. The warranty is limited to the replacement of defective parts and labour to replace them in our authorized workshops, and in any case we will accept charges for labour, compensation, travel or assembly and disassembly labour of the pumps at the customer's premises.

### FOR MORE INFORMATION:

**[www.sacipumps.com](http://www.sacipumps.com)**  
**[saci@sacipumps.com](mailto:saci@sacipumps.com)**

SACI PUMPS is not responsible for possible inaccuracies contained in this document, due to printing or transcription errors, and reserves the right to make any modifications to its products that it deems necessary and that do not harm the essential characteristics of said products.