

## CONDICIONES DE GARANTÍA

### 1. Información general

**1.1.** Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. (en adelante "ZCS"), junto a las garantías establecidas por la ley, otorga voluntariamente una garantía de fabricante aplicable durante el período indicado en las siguientes condiciones para los productos de marca propia distribuidos por ella. Las siguientes condiciones de garantía son las únicas y exclusivas que definen el contenido y cobertura de la declaración de garantía emitida por ZCS.

**1.2** ZCS tiene derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones de garantía con efectos para el futuro. Se aplicarán siempre las condiciones de garantía vigentes en el momento de la compra de un producto.

**1.3.** Esta garantía entra en vigor además de los derechos legales o contractuales del Garante, sin limitarlos.

### 2. Garantía legal

**2.1.** Los productos suministrados están garantizados contra defectos y vicios de fabricación como, a título de ejemplo, los relativos a su calidad y funcionamiento, por lo que gozan de todas las garantías, ninguna excluida, previstas por la ley en relación con sus características específicas. En particular, son de aplicación todos los derechos y acciones reconocidos al consumidor frente al productor en virtud del Decreto Legislativo n° 206 de 6 de septiembre de 2005 (Código de Consumo).

**2.2.** La garantía del fabricante es válida durante un período de dos años a partir de la fecha de venta, que comienza a la expiración del sexto mes siguiente a la expedición del producto desde el almacén de ZCS.

**2.3.** La inspección del defecto o vicio y la intervención en garantía serán realizadas por el instalador; si esto no fuera posible, la intervención será realizada por ZCS o sus Socios de Servicio autorizados por ZCS.

**2.4.** En primer lugar, el Consumidor deberá ponerse en contacto con el instalador que haya suministrado el producto; en su defecto, el Consumidor deberá ponerse en contacto con las personas de contacto de ZCS indicadas en el producto o disponibles en [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com).

### 3. Garantía convencional

**3.1.** Para los inversores de la marca Azzurro, ZCS ofrece una garantía contractual que opera junto con las obligaciones de garantía legal del distribuidor.

**3.2** ZCS ofrece gratuitamente una garantía convencional para todos sus aparatos de marca ZCS con una duración de 120 meses (10 años) o 60 meses (5 años) según el país de instalación o la operación comercial en curso, a partir de la fecha del documento que acompaña la solicitud de extensión de garantía.

La garantía se prorrogará por un máximo de un año más, 132 meses (once años) y 72 meses (seis años). con referencia a la fecha de salida del material de los almacenes de ZCS como fecha de inicio.

**3.3.** Se exceptúan determinados tipos de productos para los que la garantía convencional será reconocida por ZCS en los siguientes términos:

- Productos de monitorización Dataloggers, Kits Wi-Fi, Kits Ethernet y accesorios cuyo periodo de garantía convencional es de 24 meses (2 años).
- Sistemas de carga de vehículos eléctricos y accesorios para los que el periodo de garantía convencional es de 24 meses (2 años)

**3.4.** Para beneficiarse de la citada garantía convencional, el Comprador deberá necesariamente registrar el producto cumplimentando el correspondiente formulario en la página web [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com) en el plazo y a más tardar en los tres meses siguientes a la fecha de compra, adjuntando copia de los documentos de compra de los bienes en cuestión. En caso de que el Comprador no realice el registro en los plazos indicados o no pueda aportar los documentos de compra, se aplicarán los términos previstos en la ley de garantía legal por falta de conformidad y no se activará la garantía convencional.

#### 4. Procedimiento de activación del servicio

**4.1.** En caso de que el producto ZCS de la marca Azzurro resulte defectuoso, el comprador deberá ponerse en contacto con su instalador.

**4.2.** En caso de falta de respuesta por parte del instalador, el Comprador deberá activar el procedimiento de asistencia y reparación/sustitución en garantía rellenando el formulario correspondiente en el sitio web [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com).

**4.3.** Para iniciar el procedimiento de reclamación de la garantía, deberán facilitarse los siguientes datos y documentos relativos al producto defectuoso:

- a) Modelo de producto (por ejemplo, 6000TLM-V3) e identificación de serie (por ejemplo, ZH3ES160..).
- b) Copia de la factura de compra
- c) Archivo de imagen de la instalación del producto y mensajes de error en pantalla (si los hubiera) y/o información adicional sobre los modos de fallo
- d) Información detallada sobre el sistema fotovoltaico (por ejemplo, marca y modelo de los módulos, diagrama de CC, etc.)
- e) Documentación de anteriores solicitudes de servicio/sustitución del mismo sistema (en su caso)

**4.4.** Para continuar con la prestación de los servicios acordados, se exigirá al solicitante de los mismos la introducción de datos fiscales, datos que se utilizarán para la imputación de costes en caso de que no sea de aplicación la garantía legal o la garantía convencional.

**4.5.** El comprador deberá conservar el embalaje original durante el período de garantía legal y convencional.

## 5. Servicios de garantía

**5.1.** Con el fin de garantizar el mejor servicio a los clientes finales, todos los instaladores y distribuidores oficiales están obligados a responder a las solicitudes de servicio. **5.2.** ZCS reparará cualquier unidad o parte de la misma en la que se demuestre un defecto de diseño o construcción durante el periodo de garantía, tal y como se detalla a continuación.

**5.2.** En caso de que un producto resulte defectuoso y no funcione durante el período de garantía, ZCS

- resolver el problema actualizando el software a la última versión de firmware publicada o modificando las configuraciones; o bien
- reparar el defecto en las instalaciones de ZCS o en las del cliente; o bien
- proporcionar un dispositivo de sustitución equivalente (modelo reparado, reacondicionado o mejorado con funciones al menos equivalentes) o un dispositivo nuevo; o bien
- hacer que estos servicios sean prestados por socios de servicios de la ZCS que hayan recibido la formación adecuada.

**5.3.** Los trabajos de garantía sobre componentes fácilmente sustituibles serán realizados por ZCS enviando los componentes de sustitución para que el instalador, instruido por ZCS o directamente por el usuario, pueda sustituir el componente individual defectuoso o defectuoso de forma independiente, y bajo su propio cuidado, de acuerdo con las instrucciones que se suministrarán con el componente de sustitución.

Estos componentes deben ser eliminados por el Cliente.

**5.4.** Si el producto debe sustituirse, el periodo de garantía restante se asignará al producto de sustitución; en caso contrario, la garantía de la unidad original continuará normalmente. Si, tras la sustitución, el periodo de garantía restante es inferior a 1 año, la garantía se ampliará automáticamente a 1 año para el producto de sustitución.

**5.5.** La garantía incluye todos los costes de procesamiento y materiales necesarios para restaurar los productos no funcionales.

**5.6.** En caso de sustitución del producto en garantía, los gastos de recogida y transporte tanto del producto dañado como del producto de sustitución correrán a cargo de ZCS exclusivamente si el producto dañado se pone a disposición para su recogida en su embalaje original o equivalente.

Si el producto dañado no se pone a disposición para su recogida en el plazo y a más tardar treinta días después de la entrega del producto de sustitución, la garantía convencional dejará de surtir efecto y se facturará el producto de sustitución, cuantificándose en la factura todos los costes relacionados, incluidos los relativos a la nueva entrega, y será responsabilidad del Cliente disponer del mismo.

**5.7.** Como resultado de la sustitución en garantía, el Producto de sustitución pasará a ser propiedad del Cliente y el Producto defectuoso pasará a ser propiedad de ZCS; ZCS tendrá entonces derecho a reacondicionar o disponer del Producto defectuoso devuelto.

**5.8.** Para los trabajos realizados durante el período de garantía y en presencia de todos los requisitos de estas condiciones de garantía, ZCS proporcionará una compensación a tanto alzado por el trabajo de los instaladores para cubrir parcialmente los costes incurridos en la realización de los trabajos, esta compensación se regulará de acuerdo con la información que ZCS ponga periódicamente a su disposición.

**5.9.** ZCS se reserva el derecho de encargar a terceros la prestación de los servicios de garantía.

## 6. Exclusiones y limitaciones de la garantía

**6.1.** Cualquier avería o defecto no estará cubierto por la garantía del fabricante en los siguientes casos (los concesionarios y distribuidores oficiales son responsables y están autorizados por ZCS para realizar las comprobaciones pertinentes):

- 1) Formulario de activación del procedimiento de servicio y reparación/sustitución en garantía no cumplimentado o no enviado a ZCS.
- 2) Dispositivos modificados total o parcialmente, sustitución de componentes o cambios en el diseño de la unidad o del sistema con piezas no aprobadas por ZCS.  
Esto puede incluir unidades de almacenamiento dedicadas, en este caso 3000SP e inversores híbridos, cuando se combinan con baterías no suministradas por ZCS si estos cambios en el sistema perjudican el correcto funcionamiento de las piezas suministradas por ZCS.
- 3) Sustituciones o intentos de reparación por técnicos ajenos a ZCS, o números de serie de unidades borrados o precintos retirados.
- 4) Unidad instalada o puesta en marcha de forma incorrecta y, en cualquier caso, no conforme con los procedimientos proporcionados por ZCS.
- 5) Maniobras realizadas por el cliente final u otra persona, contrarias a las normas de seguridad del país de instalación (norma VDE o equivalente).
- 6) Unidad dañada debido a un almacenamiento incorrecto o dañada durante el almacenamiento por el distribuidor o el cliente final.
- 7) Defecto producido durante el transporte debido a un embalaje inadecuado.
- 8) Incumplimiento de las disposiciones e instrucciones del manual, la guía de instalación y las normas de mantenimiento.
- 9) Unidad utilizada de forma incorrecta o inadecuada.
- 10) Ventilación insuficiente de la unidad.
- 11) No se han seguido correctamente los procedimientos de mantenimiento.
- 12) Combinación de dispositivos con baterías e inversores no suministrados por ZCS.
- 13) Defectos o averías causados por fuerza mayor, por ejemplo, factores atmosféricos violentos, rayos, incendios, sobretensión, corriente de irrupción elevada, retirada del cableado.
- 14) Daños puramente estéticos que no afectan a la funcionalidad de la unidad.
- 15) El periodo de garantía definido anteriormente ya ha expirado.
- 16) Exposición a temperaturas fuera de las permitidas e indicadas en las fichas técnicas del producto.
- 17) Agua, humedad, polvo y gases corrosivos.
- 18) Robo o vandalismo del producto o de cualquiera de sus componentes.
- 19) Descarga profunda o desequilibrio interno de las células causado por negligencia por parte del comprador o instalador, se hace referencia a errores de instalación o casos en los que las baterías se dejan apagadas durante más de tres meses o se encuentran en un estado en el que no pueden realizar su función normal.

- 20) Imposibilidad de verificar la causa de la avería o defecto del producto debido a que el componente no ha sido puesto a disposición del Cliente para su análisis técnico dentro del plazo especificado en la sección 5.6.
- 21) Cableado o conexiones incorrectos o no conformes o configuraciones realizadas por el comprador o instalador o cualquier técnico de reparación no autorizado por ZCS.
- 22) Inversiones de polaridad o cortocircuitos.

6.2. Quedan excluidos de la garantía los fusibles y todas las demás piezas sujetas a desgaste. 6.3. Cualquier servicio de garantía sólo será gratuito si las acciones se acuerdan previamente con ZCS o el distribuidor/revendedor.

6.3. Si se comprueba que el vicio o defecto no existe o está fuera del alcance de la garantía legal o convencional, las actividades realizadas y los servicios prestados serán debidamente facturados al Cliente.

6.4. Si el material devuelto para inspección y no para sustitución en garantía se considera reparable fuera del periodo de garantía, los costes de análisis y procesamiento se facturarán al Cliente y el producto sólo se devolverá una vez recibido el pago.

En caso de que el Cliente no efectúe el pago y no dé su opinión en un plazo de 15 días a partir de la recepción del presupuesto de reparación, el producto pasará a ser propiedad de Zcs, que estará autorizada a refabricarlo o a deshacerse de él.

6.5. Si el material retirado para su inspección y no para su sustitución en garantía resulta ser irreparable fuera de garantía, los costes de análisis y procesamiento serán facturados al Cliente, y el producto pasará a ser propiedad de Zcs, que estará entonces autorizada a disponer de él.

6.6. La garantía no cubre los daños debidos a la producción limitada de energía de la planta, la pérdida de autoconsumo y eventos similares, ni las pérdidas o daños consecuenciales causados por el mal funcionamiento de los productos.

6.7. Las exclusiones y limitaciones establecidas en las presentes condiciones generales se aplican a todas las garantías ofrecidas al Cliente y a todos los pedidos según las normas enumeradas anteriormente.

6.8. Las garantías aquí establecidas son exclusivas y complementan y/o sustituyen a todas las demás garantías legales, expresas o implícitas. A menos que así se establezca expresamente por escrito en un documento autorizado por ZCS, ZCS no estará sujeta a ninguna obligación o responsabilidad de ningún tipo, salvo lo establecido anteriormente con respecto al producto vendido o los servicios prestados.

6.9. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en el presente documento, ZCS excluye para sí y para sus proveedores de cualquier nivel, cualquier responsabilidad basada en contrato, negligencia (incluyendo negligencia o responsabilidad estricta) o de otro tipo por pérdida de tiempo, pérdida de beneficios o daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes de cualquier tipo.

6.10. Los recursos del Cliente son exclusivos y la responsabilidad agregada de ZCS y sus proveedores en cualquier nivel con respecto a estas condiciones de garantía o acciones relacionadas con las mismas, como el uso de cualquier producto que no funcione o sea defectuoso según estas condiciones de garantía, determinadas por la responsabilidad del fabricante, no dará lugar a ningún daño superior al precio del producto, componente o servicio al que se refiera dicha responsabilidad.

## 7. Protección de datos.

**7.1.** Al activar el procedimiento de servicio y reparación/sustitución en garantía rellenando el formulario correspondiente en el sitio web [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com). ZCS recoge y trata los datos personales del beneficiario de la garantía.

**7.2.** Los datos se recogen y tratan con el fin de que ZCS preste sus servicios.

Para más información al respecto, consulte la política de privacidad en [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com).

## 8. Disposiciones varias - Ley aplicable y jurisdicción.

**8.1.** Ninguna persona que no sea un representante autorizado de ZCS podrá realizar modificaciones, ampliaciones o adiciones a los presentes Términos y Condiciones de Garantía.

**8.2.** Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones de garantía de los productos fuera declarada inválida o inaplicable por un tribunal o laudo arbitral, la validez o aplicabilidad de dicha disposición no afectará a las demás disposiciones de las presentes Condiciones de garantía de los productos, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

**8.3.** Las presentes condiciones de garantía se regirán e interpretarán sobre la base y en aplicación de la legislación italiana, excluyendo las disposiciones italianas sobre conflictos de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. La jurisdicción exclusiva es la italiana y el lugar exclusivo de jurisdicción es Arezzo, Italia.