

Garantía limitada de los paneles fotovoltaicos HIT™ de Panasonic

SANYO Electric Co., Ltd. (miembro del Grupo Panasonic, en lo sucesivo, «Panasonic») concede a los compradores de paneles fotovoltaicos HIT™ de Panasonic (en lo sucesivo, los «Paneles») cuyos números de modelo sean VBHNxxxSJ25 (xxx=245, 250), VBHNxxxJ46 (xxx=295, 300), VBHNxxxSJ47 (xxx=320, 325, 330), VBHNxxxSJ53 (xxx=325, 330, 335, 340) y VBHNxxxKJ01 (xxx=320, 325, 330, 335) una garantía limitada en virtud de las siguientes condiciones. El periodo de vigencia de la presente garantía debe comenzar en la fecha de compra inicial por parte del cliente final (en lo sucesivo, el «Cliente final»). Solamente tendrán derecho a reclamar la presente garantía aquellos clientes cuyo nombre figure en el certificado de garantía (en lo sucesivo, el «Certificado de garantía») (excluidos los compradores ulteriores), a menos que las presentes condiciones admitan excepciones. Cuando los Paneles permanezcan en su ubicación de instalación original, la presente garantía podrá transferirse al posterior dueño de dicha ubicación o al posterior titular de los Paneles tras haber proporcionado pruebas fehacientes de sucesión o cesión (en lo sucesivo, todas estas personas denominadas el «Cliente final»). La presente garantía se aplica exclusivamente a los paneles fabricados por Panasonic a partir de septiembre de 2017.

Sección 1: Descripción

A: Garantía limitada por defectos en el material y la mano de obra

Panasonic garantiza al Cliente final durante un periodo de quince (15) años (opcionalmente, veinticinco (25) años con registro en línea en los 90 días posteriores a la fecha de compra de los paneles en esta dirección: [https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic HIT Registration for extended guarantee.pdf](https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic_HIT_Registration_for_extended_guarantee.pdf)), en vigor a partir de la fecha de compra de los Paneles, que los Paneles no presentan defectos en el material ni en la mano de obra. La presente garantía se concede únicamente con la condición de que los Paneles se hayan instalado, utilizado y mantenido siguiendo estrictamente las instrucciones generales de instalación descritas en el Manual de instalación, así como las instrucciones de instalación específicas relacionadas con el propio sistema solar proporcionadas por el Distribuidor de Panasonic. En el supuesto de que, dentro de dicho periodo, el producto no cumpliera las normas de calidad ※«HIT» es una marca del Grupo Panasonic. de 2019

cubiertas por la presente garantía y el defecto se debiera a la mala calidad, Panasonic empleará uno de los Recursos por garantía limitada estipulados en la Sección 3 que aparece a continuación.

El Cliente final no podrá reclamar a Panasonic derechos que no cubra la presente garantía. El periodo de vigencia de la presente garantía en ningún caso se prolongará más allá del periodo original de quince (15) años (opcionalmente, veinticinco (25) años con registro en línea en los 90 días posteriores a la fecha de compra de los paneles en esta dirección:

[https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic HIT Registration for extended guarantee.pdf](https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic_HIT_Registration_for_extended_guarantee.pdf)); ni tampoco en caso de reparación o sustitución de los Paneles.

B: Garantía limitada por defectos en la potencia nominal

Panasonic garantiza que la potencia nominal será como mínimo el 97 % de la potencia máxima (Pmax) designada reflejada en la ficha técnica del producto durante el primer año desde la fecha de compra de los Paneles por parte del Cliente final; y que la degradación de la potencia nominal no superará el 0,45 % por año durante los siguientes 24 años, de modo que llegado el final del 25.º año, la potencia nominal será como mínimo el 86,2 % de la Pmax. Los valores de potencia nominal en virtud de la presente Garantía limitada por defectos en la potencia nominal serán aquellos medidos en virtud de las condiciones estándar de prueba (STC, por sus siglas en inglés) de Panasonic, definidos de la siguiente manera: (a) Irradiancia de 1000 W/m², (b) Temperatura de la célula de 25 °C y (c) Masa de aire de 1,5.

Una vez recibida la reclamación de garantía por defectos en la potencia nominal, Panasonic o su representante designado realizará mediciones con arreglo a las STC para determinar la potencia nominal real de los Paneles. Las mediciones de Panasonic serán las únicas que determinen la solución de la garantía. Si Panasonic mide unos niveles de potencia nominal inferiores a los niveles de potencia garantizados anteriormente mencionados, teniendo en cuenta un margen de tolerancia de medición de ±3 %, y si dicha pérdida de electricidad es el resultado de un defecto del panel, determinado por Panasonic a su entera discreción, Panasonic complementará la deficiencia de la potencia nominal por medio de uno de los Recursos por garantía limitada estipulados en la Sección 4 que aparece a

En vigor desde el 2 de diciembre

continuación.

El Cliente final no podrá reclamar a Panasonic derechos que no cubra la presente garantía. El periodo de vigencia de la presente garantía en ningún caso se prolongará más allá del periodo original, ni tampoco en caso de complementación, reparación o sustitución de los Paneles en cuestión.

Sección 2: Consideraciones generales

Las siguientes condiciones se aplican a todos los Paneles de Panasonic garantizados de conformidad con la Sección 1:

- a) La garantía solamente se puede reclamar dentro de los periodos indicados en la presente garantía.
- b) En caso de reclamación válida para Paneles instalados para edificios residenciales por parte de un instalador Panasonic Solar Premium, la presente garantía cubrirá:
 - costes de transporte justificados y habituales para la devolución de los paneles;
 - reenvío de los Paneles reparados o su sustitución; y
 - costes asociados a la instalación, retirada o reinstalación de los Paneles.

Visite el sitio web de Panasonic Solar para obtener más información sobre los instaladores Panasonic Solar Premium: <https://eu-solar.panasonic.net/en/premium-installer-panasonic-map-search.htm#partners>

- c) La presente garantía solamente se puede reclamar a través del Distribuidor de Panasonic que vendiera el producto. En el supuesto de que el Distribuidor de Panasonic ya no existiera, deberá contactar con Panasonic Electric Works Europe AG (eu-solar.panasonic.net). En caso de litigio o en relación con cualquier declaración que deba realizarse al garante, este será el único contacto adecuado. Los Distribuidores de Panasonic no tienen potestad para actuar en nombre del garante salvo que sea para efectuar pagos procedentes de Clientes finales o destinados a ellos si así lo ordena Panasonic; al margen de esto, son meros asistentes técnicos a la hora de atender la presente garantía. Los Distribuidores de Panasonic no aceptarán ningún Panel devuelto sin el previo consentimiento de Panasonic.
- d) Independientemente del resto de limitaciones especificadas en el presente, la garantía ofrecida en virtud del presente únicamente tendrá validez para el

※«HIT» es una marca del Grupo Panasonic.
de 2019

comprador inicial cuyo nombre aparezca en el Certificado de garantía y que haya adquirido los Paneles para sus propias necesidades y no con el fin de revenderlos. Una vez el Panel se haya instalado en un edificio, la presente garantía se ampliará, con carácter excepcional, para cubrir también a la persona que haya adquirido dicho edificio del Cliente final. En este caso, el reclamante deberá presentar una prueba fehaciente del cambio de titularidad de dicho Panel.

- e) La responsabilidad total de Panasonic en virtud de la presente garantía durante todo el periodo de garantía queda limitada a los costes de los Paneles. Por costes de los Paneles se entenderá el precio de compra neto de todos los Paneles adquiridos por el Cliente final (sin ningún material/servicio adicional) más el IVA nacional, reflejado en la factura dirigida al Cliente final.
- f) Los componentes o Paneles cambiados (es decir, sustituidos) pasarán a ser propiedad de Panasonic.
- g) Toda reclamación en virtud de la presente garantía debe ser presentada por el Cliente final sin dilación indebida y a más tardar en un plazo de seis semanas a partir del momento en que se conoce el hecho que da lugar a la reclamación.
- h) El Cliente final debe soportar la carga de la prueba para todos los requisitos de las reclamaciones que surjan en virtud de la presente garantía o en relación con ella. El Cliente final también debe probar que no hay motivo de excepción/limitación a los efectos de la Sección 4 de la presente garantía.
- i) El Cliente final no podrá reclamar a Panasonic derechos que no cubra la presente garantía. El periodo de vigencia de la presente garantía en ningún caso se prolongará más allá del periodo original tal y como se establece en la Tabla Informativa de la Garantía, ni tampoco en caso de complementación, reparación o sustitución de los Paneles en cuestión.

Sección 3: Recursos por garantía limitada

Panasonic, a su entera discreción, recurrirá a uno de los siguientes recursos:

- a) Panasonic reparará o sustituirá el Panel por un Panel nuevo o reacondicionado.
- b) Panasonic proporcionará un Panel adicional nuevo o reacondicionado para restituir la potencia deficiente.

En vigor desde el 2 de diciembre

- c) Panasonic reembolsará al Cliente el precio de compra original del Panel. Las devoluciones pueden prorratearse por el número de meses desde la fecha de compra original por parte del Cliente final, o bien calcularse en función de la diferencia entre la potencia nominal real (Panel medido en las STC) y la potencia mínima garantizada.

Sección 4: Excepciones y limitaciones

A: Las garantías limitadas (véase la Sección 1) no se concederán en los siguientes casos:

- a) Los trabajos de instalación, cableado y mantenimiento se han realizado de forma contraria al Manual general de instalación y a las instrucciones de instalación específicas proporcionadas por el Distribuidor de Panasonic que vendiera el producto; el Panel se ha utilizado o manipulado de forma contraria al Manual general de instalación.
- b) Paneles instalados en una ubicación que rebasa las Condiciones de funcionamiento especificadas en el Manual de instalación.
- c) Panel dañado por el uso indebido o por modificaciones o acciones no realizadas por Panasonic.
- d) Almacenamiento y transporte previos a la instalación defectuosos o no conformes a las instrucciones indicadas en el Manual de instalación.
- e) Paneles dañados por cargas o fuerzas externas o por piedras o escombros caídos sobre estos, a menos que dichos daños hayan sido provocados por el uso de materiales defectuosos en los Paneles o por el montaje incorrecto de los Paneles en cuestión.
- f) Paneles contaminados o dañados por factores medioambientales, por ejemplo, hollín, sustancias salinas o lluvia ácida.
- g) El sistema, los equipos y las instalaciones del Cliente final están dañados o son incompatibles con los Paneles.
- h) Instalaciones móviles, marítimas o en autocaravanas, del tipo que sean. Los sistemas de seguimiento multieje no se consideran instalaciones móviles.
- i) Daños ocasionados por fenómenos naturales extremos (terremotos, tifones, tornados, erupciones volcánicas,

inundaciones y mareas de tempestad, impactos de rayos, granizadas, nevadas extremas, tsunamis, etc.) o incendios y cualesquier otras circunstancias imprevistas de las que Panasonic no pueda considerarse responsable.

- j) Daños ocasionados por actos terroristas, alzamientos y demás catástrofes provocadas por el hombre.
- k) Daños ocasionados por subidas de tensión, interrupciones del servicio eléctrico y demás desastres provocados por el hombre.
- l) Daños ocasionados por el ruido, la vibración, el óxido y los arañazos debidos al funcionamiento normal.
- m) Cambios superficiales, machas o arañazos que no afecten a la potencia nominal.
- n) Cambios de aspecto debidos al funcionamiento normal.
- o) No existe ningún Certificado de garantía o está incompleto: le falta el nombre del Cliente final, la fecha de compra o el sello del Distribuidor de Panasonic. No obstante, si el Certificado de garantía solo careciese del sello del Distribuidor, se podrá presentar otro documento (factura) como prueba de compra.
- p) Faltan la etiqueta del tipo o el número de serie del Panel, se han modificado o son ilegibles.
- q) Los paneles no se han instalado en los siguientes países:
Países del Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza, Bielorrusia, Moldavia, Rusia, Ucrania, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Macedonia, Montenegro, San Marino, Serbia, Ciudad del Vaticano, Mónaco, Israel, Uzbekistán, Reino de Marruecos, República Tunecina.
- r) Los paneles no se han adquirido en los países enumerados en la anterior Sección 4 A q) y carecen de etiqueta CE.

B: El rendimiento y servicio garantizados por el presente constituyen la única garantía ofrecida para este producto. Panasonic rechaza explícitamente cualquier otra garantía, incluidas las relativas a la comerciabilidad de la calidad del producto o su idoneidad para un fin específico. Panasonic no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de lucro cesante, pérdidas especiales, accidentales o indirectas, ni daños indirectos, con independencia del motivo.

- C: La presente garantía no limitará en modo alguno las reclamaciones del Cliente final fundamentadas en otra base jurídica.
- D: La legislación alemana será la única aplicable a cualquier reclamación que pueda surgir de la presente garantía en relación con el Cliente final o Panasonic.
- E: Tendrá preferencia la versión inglesa de la garantía. Las versiones en otros idiomas son meras traducciones de la misma.

Certificado de garantía

Ciente final

Nombre _____ y
apellidos: _____
Dirección y teléfono: _____

Por medio de la firma, el Ciente reconoce haber recibido una copia del Manual general de instalación relacionado con el producto, así como las instrucciones específicas de instalación proporcionadas por el Distribuidor de Panasonic y el producto especificado en el presente.

Fecha y firma: _____

Fecha de compra: _____

Modelo: _____

Número de paneles: _____

Números de serie: _____

Adhiera en este espacio todos los números de serie; los encontrará en los cartones del embalaje de los Paneles en cuestión. (Si este espacio no fuera lo suficientemente grande como para adherir todos los números de serie, adhiera los restantes al reverso de esta hoja).

(opcional)

Razón social del Distribuidor de Panasonic autorizado: _____

Fecha y firma: _____

Información de contacto:

Panasonic Electric Works Europe AG

Dirección: Caroline-Herschel-Strasse 100, 85521

Ottobrunn, Alemania

TEL.: +49 89 45 354-1000

FAX: +49 89 45 354-2111

Correo electrónico: solar.claim@eu.panasonic.com

Página web: eu-solar.panasonic.net

Publicado por

Quality Assurance Department

Solar System Business Unit,

SANYO Electric Co., Ltd.

Life Solutions Company, Grupo Panasonic

La presente Garantía debe conservarla el Ciente final.

No necesita enviar el presente documento a

SANYO/Panasonic ni a ninguno de los distribuidores oficiales de Panasonic para que lo validen.

El presente documento solamente será obligatorio en caso de presentar una reclamación.